

Stellenausschreibung Applikationssupport

Applikationssupport (60%-Pensum, bevorzugt Mo – Mi)

Wir suchen für unser Projekt «Weblösung» Ihre Unterstützung in der Administration und Kundenbetreuung

Ziel der Stelle

Die Geschäftsstelle des Vereins **ECO SWISS** führt eine webbasierte Applikation – «Weblösung» – ein, um für rund 200 Firmenkunden aus Industrie und Gewerbe ein Dokumentenmanagement-System und Checklisten mit Massnahmenmanagement im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen.

Die neu geschaffene Stelle «**Support Weblösung**» unterstützt den Fachstellenleiter «Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz» und den Geschäftsführer sowohl in der Projektphase als auch im späteren Regelbetrieb der Anwendung.

Ziel der Stelle ist es, durch die Unterstützung der Benutzer einen wichtigen Beitrag zum Erfolg der Weblösung zu leisten. Dabei arbeiten Sie mit den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle, Kundenvertretern und den Mitarbeitenden des Systemanbieters zusammen.

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung, Erstellung und Ersetzen von elektronischen Dokumenten der Fachstelle (z.B. HTML-Formulare)
- Benutzeradministration in der Applikation
- Kundensupport beim Onboarding und Regelbetrieb, telefonische Auskünfte und Online-Schulungen
- Erstellen von Dokumentationen und Schulungsunterlagen, Erstellen von Erklärvideos

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische und/oder Informatik-Ausbildung oder Sie studieren Teilzeit
- Sie sind kommunikativ und haben Freude am Kundenkontakt
- Sprachen: Muttersprache Deutsch, Englisch und Französisch von Vorteil

Wir bieten Ihnen

- Als moderne Arbeitgeberin können Sie anteilmässig im Home-Office arbeiten
- Vielseitige Aufgaben in einem KMU-Umfeld
- Zentral gelegener Arbeitsplatz in der Stadt Zürich, Kreis 6

Allgemeine Informationen

- Startdatum: per sofort oder nach Vereinbarung
- Anstellungsart: Vertragsdauer befristet auf 12 Monate

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für Fragen steht Ihnen Herr Dr. Ivan Raffainer, Geschäftsführer ECO SWISS unter +41 43 300 50 70, gerne zur Verfügung.

Falls wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form an info@eco-swiss.ch.

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.

ECO SWISS ist ein gemeinnütziger Verein im Sinne von Art. 60ff. des Zivilgesetzbuches mit Sitz in Zürich und ist im Handelsregister eingetragen.

Der Verein bezweckt die Förderung des Umweltschutzes, der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes in industriellen und gewerblichen Betrieben.